

アイティービジョン を楽しむ

取扱説明書

お買い上げいただきありがとうございます。



警告

電気製品は安全のための注意事項を守らないと、火災や人身事故になることがあります。

この取扱説明書には、事故を防ぐための重要な注意事項と製品の取り扱いかたを示しています。この「アイティービジョンを楽しむ」と別冊の「取扱説明書」、「安全のために」をよくお読みのうえ、製品を安全にお使いください。お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。



目次

アイティービジョンとは	2	準備編
届け出について	4	
電話回線につなぐ	5	
通信の確認をする	6	
機体IDナンバーを登録する	7	
IT設定をする	8	
IT初期設定をする	8	
IT回線使用確認番号を登録する	12	
電話会社を設定する	14	
回線発信禁止機能を設定する	16	
オンラインユーザー登録をする	18	
本機の機体IDナンバーを確認する	20	
アイティービジョンを楽しむ	21	操作編
連動ITサービス	21	
独立ITサービス	22	
オンラインITサービス	23	
エラー表示と対処のしかた	24	その他
故障かな？と思ったら	26	
用語集	27	

KV-32FW5S



アイティービジョンを楽しむ




字幕放送がONになっているときは
連動ITサービスが行われていても画面に「」マークは表示されません。また、本体前面の
ランプも点灯しません。

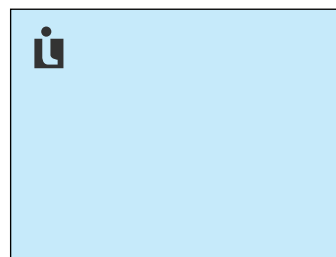
二画面時にITサービスを受信するには
左画面または親画面を操作画面にしてください。

連動ITサービス

テレビ番組と連動した情報やサービスなどを見ることができます。連動ITサービスの放送を受信すると、テレビ画面に「」マークが表示され、本体前面のランプが点灯します。

1

ボタンを押す。
連動IT番組が表示されます。



連動ITサービスが行われていないときは、「現在ITサービスは送られていません」というメッセージが表示されます。

2

画面に表示された内容に従い操作する。
番組によって操作のしかたが異なります。

番組によって表示画面が異なります



連動ITサービスが「同期型番組」(テレビ番組に上書き表示されるサービス)のときは一画面表示になり、「補完型番組」(テレビ番組と同時に並べて表示されるサービス)のときは二画面表示になります。
二画面表示のときは文字画面切替ボタンを押して一画面表示にすることができます。

テレビの番組に戻すには

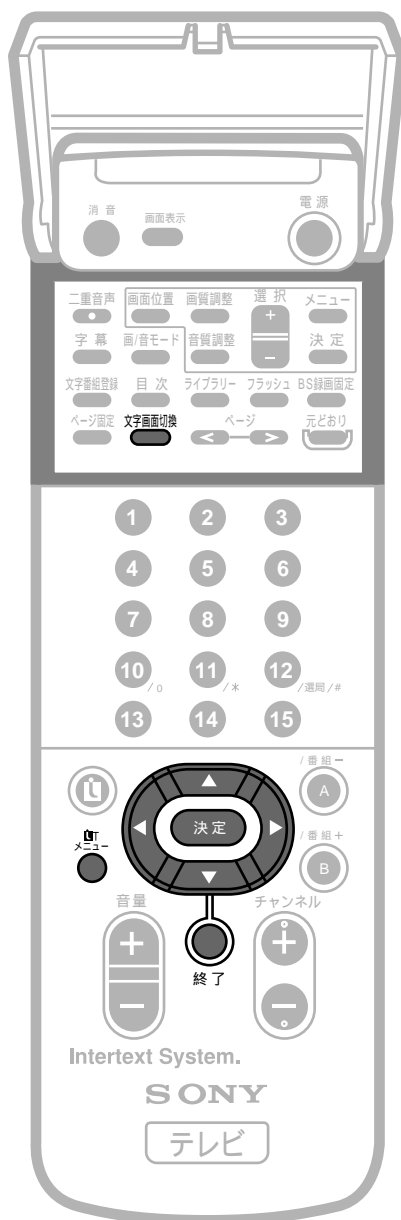
終了ボタンを押してください。

サービスによっては電話回線を使用することがあります
電話回線の使用は有料で、通常の通話料金がかかります。

連動ITサービスはITメニューから選ぶこともできます

- 1 メニューボタンを押す。
- 2 ボタンを押して「ITサービス」を選び、決定ボタンを押す。
連動IT番組が表示されます。

アイティビジョンを楽しむ(つづき)



ITサービス画面を表示しているときは

- ・ テレビのチャンネルは変えられません。終了ボタンを押して、ITサービスを終了させてから、チャンネルを変えてください。
- ・ 1から10までのチャンネル数字ボタンは、ITサービスで番号を入力するときなどに使います。そのため、「ITサービスのときは操作できません」のメッセージは表示されません。

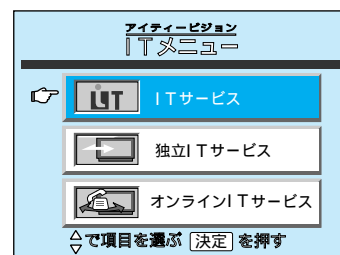
独立ITサービス

テレビ番組とは異なる独立した番組を見ることができます。独立ITサービスが放送されているときは本体前面のITランプが点灯します。

1

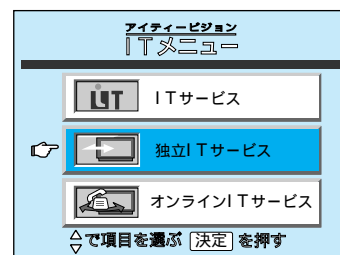
ITメニューボタンを押す。

ITメニュー



2

▲/▼ボタンを押して「独立ITサービス」を選び、決定ボタンを押す。



- ・ 二画面で表示されます。一画面表示にしたいときは文字画面切替ボタンを押してください。
- ・ 独立ITサービスが行われていないときは、「現在ITサービスは送られていません」というメッセージが表示されます。

3

画面に表示された内容に従い操作する。

番組によって、操作のしかたが異なります。

テレビの番組に戻すには

終了ボタンを押してください。

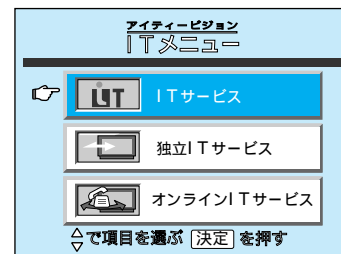
オンラインITサービス

テレビ電波ではなく、電話回線でセンター（サーバー会社など）と接続して独自のサービスを受けることができます。

1

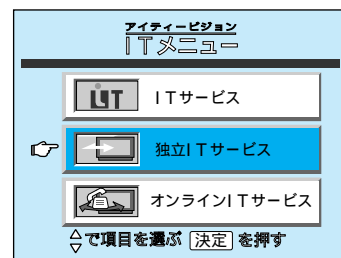
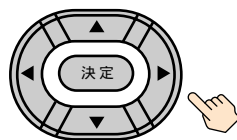
ITメニューボタンを押す。

ITメニュー



2

▲/▼ボタンを押して「オンラインITサービス」を選び、決定ボタンを押す。



- ・二画面で表示されます。
一画面表示にしたいときは文字画面切換ボタンを押してください。
- ・オンラインITサービスが行われていないときは、「現在ITサービスは送られていません」というメッセージが表示されます。

3

画面に表示された内容に従い操作する。

番組によって操作のしかたが異なります。

テレビの番組に戻すには

終了ボタンを押してください。

オンラインITサービスは電話回線を使用します
電話回線の使用は有料で、通常の通話料金がかかります。

エラー表示と対処のしかた

エラー表示	原因	対処	復帰のしかた
<p>センターへの接続できません メニューでの初期設定を してください</p> <p>詳しくは 取扱説明書をご覧ください ④で戻る エラー〇〇〇〇</p>	<ul style="list-style-type: none"> IT初期設定がされていないのでセンターへの電話接続ができない 	<ul style="list-style-type: none"> IT初期設定を行ってください。⑧8ページ 	<ul style="list-style-type: none"> Aボタンを押して、アイティビジョンの画面を終了させてください。
<p>センターへ接続できません</p> <p>電話使用中です 電話機を確認してください</p> <p>④で戻る エラー〇〇〇〇</p>	<ul style="list-style-type: none"> 電話機などを使用中のため接続できない 	<ul style="list-style-type: none"> 電話を終了してからもう一度利用してください。 	<ul style="list-style-type: none"> Aボタンを押して、前の画面に戻ってください。
<p>センターへ接続できません 電話機使用中 もしくは 電話機コードの接続が正しく ない場合があります 取扱説明書をご覧ください ④で戻る エラー〇〇〇〇</p>	<ul style="list-style-type: none"> 電話機などを使用している モジュラーコードが正しく接続されていない モジュラーコードが不良 	<ul style="list-style-type: none"> 電話機を一度切ってください。 モジュラーコードの接続を確認してください。 	<ul style="list-style-type: none"> Aボタンを押して、前の画面に戻ってください。
<p>ただいまセンターとは 接続できません</p> <p>詳しくは 取扱説明書をご覧ください ④で戻る エラー〇〇〇〇</p>	<ul style="list-style-type: none"> センターへの接続ができない 		<ul style="list-style-type: none"> Aボタンを押して前の画面に戻り、もう一度やり直してください。
<p>センターがこみあっています しばらくしてから やりなおしてください</p> <p>詳しくは 取扱説明書をご覧ください ④で戻る エラー〇〇〇〇</p>	<ul style="list-style-type: none"> センターが話し中 電話回線が混み合っている場合もある 		<ul style="list-style-type: none"> Aボタンを押して前の画面に戻り、しばらくしてからもう一度やり直してください。
<p>発信禁止機能が 設定されています</p> <p>センターへ接続できません</p> <p>④で戻る</p>	<ul style="list-style-type: none"> IT設定の回線発信禁止機能が「はい(禁止)」に設定されているのでセンターへの接続ができない 	<ul style="list-style-type: none"> メニューで回線発信禁止機能の設定を「いいえ(禁止しない)」にしてください。⑧16ページ 	<ul style="list-style-type: none"> Aボタンを押して前の画面に戻り、アイティビジョンの画面を終了させてください。

エラー表示	原因	対処	復帰のしかた
<p>センターとの通信中に エラーが発生しました もう一度やり直してください 詳しくは 取扱説明書をご覧ください ④で戻る エラー〇〇〇〇</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・通信中にキャッチホンなどがかかってきたときや、外来ノイズによってデータ異常が発生したときは正確な通信ができない ・モジュラーコードが断線したり、はずれたりしている 	<ul style="list-style-type: none"> ・モジュラーコードの接続を確認してください。⑤5ページ 	<ul style="list-style-type: none"> ・Aボタンを押して前の画面に戻り、もう一度やり直してください。
<p>センターとの通信中に 応答がなくなりました もう一度やり直してください 詳しくは 取扱説明書をご覧ください ④で戻る エラー〇〇〇〇</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・センターからの応答に異常が発生した 		<ul style="list-style-type: none"> ・Aボタンを押して前の画面に戻り、もう一度やり直してください。
<p>あなたの機体IDは センターに登録されていません 詳しくは 取扱説明書をご覧ください ④で戻る エラー〇〇〇〇</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・機体IDナンバーが登録されていない 	<ul style="list-style-type: none"> ・機体IDナンバーを登録してください。⑦7ページ 	<ul style="list-style-type: none"> ・Aボタンを押して「IT初期設定」画面に戻ってください。
<p>機体IDにエラーがあります センターへ接続できません 詳しくは 取扱説明書をご覧ください ④で戻る エラー〇〇〇〇</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・外来ノイズによってデータ異常が発生した 		<ul style="list-style-type: none"> ・Aボタンを押して前の画面に戻ってください。

故障かな？と思ったら

IT放送が受信できない	<ul style="list-style-type: none"> ■ 受信しているチャンネルはアイティービジョンのあるチャンネルですか？ 時間帯によってはアイティービジョンを行っていない場合があります。本体前面のIT放送ランプが点灯していることを確認してください。
ITランプが点灯しているがITサービスが受けられない	<ul style="list-style-type: none"> ■ ITランプは連動ITサービスまたは独立ITサービスを受信しているときにも点灯します。画面に表示されるメッセージに従って操作してください。
通信ランプが消えない	<ul style="list-style-type: none"> ■ オンラインITサービスを選んだままになっていませんか？終了ボタンを押して、オンラインITサービスを終了させてください。
電話機が使えない	<ul style="list-style-type: none"> ■ モジュラーコードは正しく接続されていますか？ ■ アイティービジョンのオンラインサービスで回線を使用していませんか？ 終了ボタンを押してアイティービジョンを終了させるか、本体前面の電源スイッチを押して電源を切ってください。
オンラインITサービスがいつの間にか終了していた	<ul style="list-style-type: none"> ■ 通信の終了忘れなどを防ぐため、5分以上アイティービジョンの操作をしないでいると自動的にサービスを終了します。 もう一度オンラインITサービスの操作を行ってください。

用語集

オンライン

電話回線を接続しながら同時に情報をやりとりする状態をいいます。

機体ID

その機器を識別するために1台ごとに割り付けられた番号です。メニュー操作や本体裏面のラベルで確認することができます。

キャッチホン

お話し中でも別の相手からかかってきた電話と通話できる方式です。本機がセンターと接続中にキャッチホンが割り込むと、データ異常が発生し正しい通信が行えません。

サーバー会社

オンラインITサービスなどで、本機が電話接続する相手先で、さまざまな情報やサービスが送られます。

センター

アイティービジョンでオンラインを使用するときに、本機が電話接続する相手先です。

ダイヤル方式

お客様の電話回線によって、トーン回線（いわゆるピッポッパのプッシュホンダイヤル）とダイヤル回線があります。また、ダイヤル回線には20PPSと10PPSの2つの方式があります。プッシュボタンタイプの電話機をご使用になってもダイヤル回線の場合があります。

付加番号

内線発信番号のように通常の電話番号の前につける特別な番号です。本機では、Bボタンで2秒のポーズを行います。

モジュージャック

壁や本機の電話回線端子などに使われている、電話接続用の端子です。

万一、異常が起きたら

- ・ 煙が出たら
- ・ 変なにおいや音がしたら
- ・ 内部に異物が入ったら
- ・ 音は出るが画面が映らないときは
- ・ テレビを落としたり、キャビネットを破損したときは



- ① 電源を切る
- ② 電源プラグをコンセントから抜く
- ③ お買い上げ店またはソニーサービス窓口に修理を依頼する

ソニー株式会社 〒141 東京都品川区北品川6-7-35

お問い合わせはお客様ご相談センターへ

東京(03)5448-3311 名古屋(052)232-2611 大阪(06)539-5111